

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0
(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Поликлиника" 3.0.5.02.

Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5.02

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5.02	11
4.1	Оформление протокола первичного осмотра пациента с сахарным диабетом	11
4.2	Осуществление контроля качества оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом и предиабетом	15
5	Аварийные ситуации.....	17
5.1	Описание аварийных ситуаций	17
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	18
6	Эксплуатация модуля	20

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "АРМ врача поликлиники" 3.0.5.02 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5.02 предназначен для:

- оформления протокола первичного осмотра пациента с сахарным диабетом;
- осуществления контроля качества оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом и предиабетом.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).



Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5.02

4.1 Оформление протокола первичного осмотра пациента с сахарным диабетом

Система осуществляет контроль обязательности заполнения сведений при оформлении случая оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (формирование врачом ТАП). Внесение информации является обязательным для врачей-терапевтов и врачей-эндокринологов.

Возможно указание следующих значений:

- Раздел "Жалобы". Справочник для множественного выбора значений:
 - Слабость;
 - Сухость во рту;
 - Жажда;
 - Учащённое мочеиспускание;
 - Онемение конечностей;
 - Судороги в икроножных мышцах;
 - Ухудшение зрения;
 - Наличие язвенных поражений стопы;
 - Дискомфорт в области шеи;
 - Удушье;
 - Одышка при нагрузке;
 - Учащённое сердцебиение;
 - Дрожь в теле;
 - Уменьшение массы тела;
 - Увеличение массы тела;
 - Повышение АД;
 - Головные боли.
- Раздел "Анамнез жизни". Параметры:
 - Перенесённые заболевания. Автоматическое определение;
 - Беременность на момент осмотра. Автоматическое определение с возможностью "ручного" ввода;
- Раздел "Факторы риска". Параметры:
 - Курение;
 - Злоупотребление алкоголем;
 - Ожирение;

- Дислипидемия;
- Стресс;
- Лекарственная аллергия;
- Отягощённая наследственность;
- Артериальная гипертензия;
- ОНМК. Автоматическое определение по наличию в ЭМК пациента диагнозов: I60-I64;
- ПИКС. Автоматическое определение по наличию в ЭМК пациента диагнозов: I25.2.
- Раздел "Постоянный приём лекарственных препаратов". Выбор значений из справочника лекарственных средств (наименование, VYY? Дозировка, количество приёмов в сутки, продолжительность).
- Раздел "Объективный статус":
 - Витальные параметры:
 - ЧДД. Внесение значения в "ручном" режиме;
 - ЧСС. Внесение значения в "ручном" режиме;
 - САД/ДАД. Внесение значения в "ручном" режиме;
 - Рост. Внесение значения в "ручном" режиме;
 - Вес. Внесение значения в "ручном" режиме;
 - ИМТ. Внесение значения в "ручном" режиме;
 - Окружность талии. Внесение значения в "ручном" режиме.
 - Состояние пациента. Автозаполнение параметра при условии заполнения соответствующего параметра в форме "Талон амбулаторного пациента" (ТАП), в котором осуществляется заполнение формы "Первичный осмотр пациента с сахарным диабетом". Справочник аналогичный справочнику в соответствующем параметре ТАП.
 - Положение. Справочник для выбора значений:
 - Активное;
 - Пассивное;
 - Вынужденное.
 - Питание. Справочник для выбора значений:
 - Удовлетворительное;
 - Повышенное;
 - Пониженное.
 - Конституция. Справочник для выбора значений:

- Нормостеник;
- Гиперстеник;
- Астеник.
- Кожные покровы. Окраска:
 - Физиологической окраски;
 - Бледной окраски.
- Кожные покровы. Влажность:
 - Влажные;
 - Сухие.
- Осмотр ног:
 - Наличие язв;
 - Локализация раны;
 - Размер раны;
 - Наличие гнойного отделяемого;
 - Степень раневого дефекта по Вагнер. Выбор значения от 0 до 5;
 - перемежающая хромота.
- Пульсация на артериях стоп. Значения для выбора:
 - Сохранена;
 - Снижена;
 - Не определяется.
- Раздел "Грудная клетка":
 - Форма. Справочник для выбора значений:
 - Правильная;
 - Неправильная.
 - Участие в дыхании. Справочник для выбора значений:
 - Равномерное;
 - Неравномерное.
 - Видимая пульсация сосудов. Справочник для выбора значений:
 - Присутствует;
 - Отсутствует.
- Раздел "Аускультативное дыхание в легких":
 - Оценка дыхания. Справочник для выбора значений:
 - Везикулярное;
 - Жёсткое;

- Ослабленное.
- Хрипы. Справочник для выбора значений:
 - Сухие;
 - Влажные.
- Раздел "Сердце":
 - Границы сердца. Справочник для выбора значений:
 - В пределах нормы;
 - Расширено влево;
 - Расширено вправо.
 - Тоны сердца. Справочник для выбора значений:
 - Приглушены;
 - Ясные.
 - Ритм. Справочник для выбора значений:
 - Правильный;
 - Неправильный.
- Раздел "Периферические отёки". Справочник для выбора значений:
 - Присутствуют;
 - Отсутствуют.
- Раздел "Язык":
 - Влажность. Справочник для выбора значений:
 - Влажный;
 - Сухой.
 - Обложенность. Справочник для выбора значений:
 - Обложен белым налётом;
 - Не обложен.
- Раздел "Живот":
 - Болезненность. Справочник для выбора значений:
 - Болезненный;
 - Безболезненный.
 - Напряжение. Справочник для выбора значений:
 - Напряжённый;
 - Не напряжённый.
- Раздел "Печень". Справочник для выбора значений:
 - Увеличена;

- Не увеличена.
- Раздел "Симптомы поколачивания". Справочник для выбора значений:
 - Положительный;
 - Отрицательный.
- Раздел "Щитовидная железа":
 - Размеры. Справочник для выбора значений:
 - Увеличена;
 - Не увеличена.
 - Болезненность. Справочник для выбора значений:
 - Болезненная;
 - Безболезненная.
 - Подвижность. Справочник для выбора значений:
 - Подвижная;
 - Неподвижная.
 - Эластичность. Справочник для выбора значений:
 - Плотная;
 - Эластичная.
 - Узловые образования. Справочник для выбора значений:
 - Есть;
 - Нет.
- Раздел "План обследования". Выбор значений из справочника услуг с возможностью оформления направления.
 - Примечание. Внесение произвольных текстовых значений.
- Раздел "План лечения":
 - Консервативное. Выбор значений из справочника лекарственных средств;
 - Оперативное. Выбор значений из справочника услуг;
 - Примечание. Внесение произвольных текстовых значений.

4.2 Осуществление контроля качества оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом и предиабетом

Система формирует сведения по пациентам, прикрепленным к данной медицинской организации, к данному участку/врачу с типом прикрепления "Основное";

Система формирует сведения о дефектах постановки пациента на диспансерное наблюдение с диагнозом сахарного диабета с учетом срока, установленного приказом Министерства

здравоохранения Российской Федерации от 15.03.2022 № 168н "Об утверждении порядка диспансерного наблюдения за взрослыми" (Приказ 168н). Дефект формируется через 5 дней от даты установления диагноза при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (ТАП) или после выписки из стационарного учреждения (КВС, исход госпитализации "Выписка"). Дефект определяется отсутствием созданной Контрольной карты диспансерного наблюдения (уч. форма № 030/у) с диагнозом сахарного диабета (коды диагнозов: E10, E12, E13, E14). При наличии Контрольной карты диспансерного наблюдения контроль снимается, дефект не формируется. Дефект отображается до создания Контрольной карты диспансерного наблюдения.

Система формирует сведения дефектах проведения пациенту планового диспансерного наблюдения: за 15 календарных дней до плановой даты диспансерного наблюдения формируется информация по пациенту, которому запланировано диспансерное наблюдение. Дефект определяется при отсутствии созданного Талона амбулаторного пациента по заданным параметрам в запланированный период проведения диспансерного наблюдения. Информация отображается в разделе до проведения пациенту диспансерного наблюдения (создание ТАП по определённым параметрам). Следующий контроль осуществляется за 15 календарных дней до достижения следующей плановой даты диспансерного наблюдения.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризующее возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

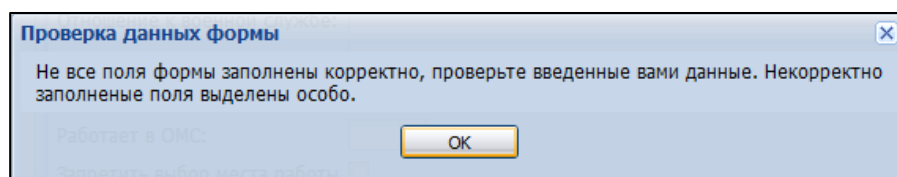
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".